

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Watch-E 2024

## Artikel 1 - Algemeen – definities

De volgende definities hebben de volgende betekenis:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Afnemer:              | de partij die met Watch-E een Overeenkomst wenst aan te gaan of aangaat.  |
| Algemene Voorwaarden: | de onderstaande algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.  |
| Overeenkomst:         | de overeenkomst tussen de Afnemer en Watch-E, alsmede daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen Watch-E en de Afnemer.   |
| Partijen:             | Watch-E en Afnemer.   |
| Watch-E:              | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Watch-E B.V., statutair gevestigd te Oosterbeek, handelend onder de naam Watch-E, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55.33.99.05. |
| Programmatuur:        | de applicaties (pc of mobiel device), eventuele updates van de applicaties en de bijbehorende gegevensdragers en documenten.  |

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Watch-E en Afnemer, waaronder, maar niet beperkt tot, alle aanbiedingen, offertes, orders en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Watch-E zich zal verbinden om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Afnemer.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Afnemer wordt door Watch-E uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Watch-E behoudt zicht het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na de eerste publicatie op de website [www.watch-e.nl](http://www.watch-e.nl). Deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten Overeenkomst(en).



- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid van tussen Watch-E en Afnemer gemaakte afspraken en deze Algemene Voorwaarden geldt hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk en onder verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden daarvan zijn afgeweken. Van het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden (Aansprakelijkheid) kan niet bij overeenkomst worden afgeweken.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Watch-E en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

## Artikel 3 - Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Watch-E en orders aan Watch-E, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en herroepbaar. Aanbiedingen en orders zijn bovendien onder voorbehoud van kennelijke fouten/vervalsingen en wijzigingen.
- 3.2 Watch-E is te allen tijde gerechtigd om een order, geheel of gedeeltelijk, en zonder opgave van redenen te weigeren, zonder daardoor op enigerlei wijze schadelijk te zijn.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Watch-E en Afnemer komt tot stand door aanvaarding door de Afnemer van het aanbod van Watch-E of door aanvaarding door Watch-E van een order van de Afnemer. Ook is sprake van een Overeenkomst indien Watch-E op schriftelijk verzoek van Afnemer start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of de Overeenkomst.
- 3.4 Watch-E behoudt zich het recht voor (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 3.5 Watch-E aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derde(n) worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de Afnemer zijn aangegaan. Watch-E is geen partij bij de overeenkomst die een Afnemer met een derde gesloten heeft.
- 3.6 De Overeenkomst geldt voor minimaal 3 jaar. De opzegtermijn bedraagt drie maanden voor het einde van de Overeenkomst.



## Artikel 4 - Prijzen en Prijsverhogingen

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Aanvullende kosten, zoals spoedverzendingen of afzonderlijk overeengekomen diensten, worden vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of anderszins.
- 4.3 Watch-E mag een stijging van kostprijsbepalende factoren in de hardware die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst aan Afnemer doorberekenen.
- 4.4 Het CPI- inflatiepercentage wordt gehanteerd voor de indexering (CPI: Consumenten Prijzen Index). Deze wordt jaarlijks landelijk door het CBS vastgesteld (zie [www.cbs.nl/nl-nl/economie/prijzen](http://www.cbs.nl/nl-nl/economie/prijzen)) en met klanten gedeeld in november.
- 4.5 Als in enig jaar geen aanpassing in de tarieven heeft plaatsgevonden is de Opdrachtnemer niet gerechtigd in een later jaar cumulatieve prijsaanpassingen door te voeren.

## Artikel 5 - Levering

- 5.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en bevatten geen fatale termijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Watch-E is bij overschrijding van leveringstermijnen daarom niet in verzuim en dit kan (derhalve) niet leiden tot schadeplichtigheid aan de kant van Watch-E. De Overeenkomst kan hierdoor evenmin worden ontbonden.
- 5.2 Opdrachtgever is gerechtigd de levertijden tot 4 weken voor uitlevering te wijzigen.
- 5.3 Watch-E is te allen tijde bevoegd een order in gedeelten af te leveren.
- 5.4 Watch-E behoudt zich het recht voor de te leveren producten te allen tijde te wijzigen of de levering daarvan te stoppen. Watch-E zal in geen geval door uitoefening van dit recht schadeplichtig zijn.
- 5.5 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Watch-E, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.



- 5.6 Afnemer is gehouden alle kosten die Watch-E maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 2 van dit artikel te voldoen.
- 5.7 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

## Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Betaling door Afnemer van de aan Watch-E verschuldigde bedragen dient, zonder dat Afnemer recht heeft op enige aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.2, 6.3 en 6.5.
- 6.2 Per Project worden de eenmalige opstartkosten (hardware en/of software en opstartdiensten) in één keer gefactureerd, tenzij van tevoren anders is overeengekomen in een Projectorder.
- 6.3 Bij levering van de hardware van een nieuw Project worden voor het restant van het jaar en tegelijkertijd met de initiële kosten 60% van de jaarkosten gefactureerd. De kosten die gepaard gaan met aanvullende diensten worden in het eerste jaar gefactureerd na oplevering van het project. De jaarkosten voor het jaar daarop, inclusief de aanvullende diensten worden voor alle lopende projecten in januari van het jaar daarop gefactureerd middels een verzamelfactuur.
- 6.4 Afnemer is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van Watch-E op een van de onderstaande momenten te voldoen:
- als de prijsstijging zich voordoet;
  - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
  - bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- 6.5 Er geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.6 Bij niet (tijdige) betaling van de licentievergoeding is Watch-E gerechtigd, eigenmachtig en voor rekening en risico van de Afnemer het abonnement te beëindigen en stop te zetten.
- 6.7 Ongeacht of Watch-E de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:



- een betalingstermijn is overschreden;
- het faillissement of de surseance van betaling van Afnemer is aangevraagd;
- beslag op zaken of vorderingen van Afnemer wordt gelegd;
- Afnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Afnemer (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

6.8 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Afnemer aan Watch-E alle buitenrechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom inclusief rente):

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Over de eerste € 3000:            | 15% |
| Over het meerdere tot € 6000:     | 10% |
| Over het meerdere tot € 15.000:   | 8%  |
| Over het meerdere tot € 60.000:   | 5%  |
| Over het meerdere vanaf € 60.000: | 3%  |

- 6.9 De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- 6.10 Als Watch-E in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Afnemer.

## Artikel 7 - Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Watch-E applicaties zullen steeds (blijven) berusten bij Watch-E of haar licentiegevers. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan Afnemer.
- 7.2 Afnemer zal op geen enkele wijze de Watch-E applicaties op enigerlei wijze nabootsen, waaronder tevens wordt verstaan het al dan niet middels reverse-engineering vervaardigen van zaken die weliswaar op een of meerdere punten afwijken van het door Watch-E geleverde Watch-E softwareapplicaties, maar gebaseerd zijn op Watch-E softwareapplicaties.
- 7.3 Afnemer zal niet enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom op of in het Watch-E Systeem verwijderen of wijzigen.
- 7.4 Indien Watch-E een Watch-E Systeem heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Afnemer verstrekt, garandeert Afnemer dat



geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.  
Afnemer vrijwaart Watch-E voor aanspraken van derden ter zake.

- 7.5 De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van Watch-E ongeacht of aan Afnemer voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Watch-E niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Afnemer is aan Watch-E per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## Artikel 8 - Licentievoorwaarden

- 8.1 Watch-E verleent aan Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Programmatuur.
- 8.2 Het gebruiksrecht vangt aan na activering van de Programmatuur. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege indien de Afnemer in verzuim is ten aanzien van enige zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of in staat van faillissement geraakt, dan wel aan Afnemer -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend ten aanzien van Afnemer toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen wordt uitgesproken.
- 8.3 Afnemer zal de Programmatuur uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de bijgeleverde gebruikshandleiding gebruiken. Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen zakelijk gebruik. Het is Afnemer niet toegestaan modificaties, toevoegingen of aanpassingen aan de Programmatuur aan te brengen. Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur te de-compileren of op andere wijze de onderliggende broncode te ontcijferen of te benaderen, tenzij en voor zover dit is toegestaan op grond van dwingend Nederlands recht.
- 8.4 Watch-E kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Watch-E door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan, deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te omzeilen.
- 8.5 Het gebruiksrecht is voor onbepaalde duur, maar eindigt van rechtswege indien de Afnemer in strijd met dit artikel 8 handelt. Het gebruiksrecht eindigt tevens in geval van eindiging van de Overeenkomst.



- 8.6 Watch-E kan de Programmatuur aanpassen, indien dit Watch-E noodzakelijk lijkt (i) in verband met aanpassingen en / of verbeteringen van het Watch-E Systeem, (ii) bij de ontdekking van fouten, dan wel (iii) bij gewijzigd inzicht over de Programmatuur. Indien de Afnemer een verbeterpunt is gebleken, zal hij dit melden bij Watch-E. Het is aan Watch-E om de Programmatuur al dan niet aan te passen. Zij kan op geen enkele wijze hiertoe worden verplicht door de Afnemer. In geval van aanpassingen kan Watch-E de Afnemer per e-mail hier- over berichten en deze aanpassingen toezenden. Aanpassingen aan het systeem, al dan niet naar aanleiding van gebleken fouten in de Programmatuur, kunnen op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Watch-E.
- 8.7 De Programmatuur bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Afnemer zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de Programmatuur en haar werking.

## Artikel 9 - Privacy en gebruik (persoons)gegevens

- 9.1. Watch- E gebruikt de door de Programmatuur verwerkte gegevens voor wetenschappelijke, statistische en historische doeleinden, en om haar producten en dienstverlening uit te breiden en te verbeteren.
- 9.2 Afnemer zal bij het verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan Watch-E de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens in acht nemen.
- 9.3 Watch-E zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover niet onverenigbaar met enig doel waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen.
- 9.4 Watch-E zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies en ongevoegde toegang.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 Watch-E is jegens Afnemer uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de tekortkoming leidt tot schade die aantoonbaar en aanwijsbaar het gevolg is van het (tijdelijk) niet functioneren van de Programmatuur.



## 10.2 Watch-E is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Afnemer aan Watch-E of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens Afnemer;
- bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Watch-E ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Watch-E daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Watch-E verbonden organisatie;
- bij Afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

10.3 Afnemer is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Watch-E heeft te allen tijde het recht door Afnemer geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

10.4 Afnemer is, indien hij overweegt Watch-E aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Watch-E in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

10.5 De aansprakelijkheid van Watch-E is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan 50.000,00 Euro per gebeurtenis. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één gebeurtenis.

10.6 Afnemer vrijwaart Watch-E voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Afnemer aan Watch-E geen, niet tijdig, onjuiste, of onvolledige informatie of gegevens heeft verstrekt.

10.7 Afnemer vrijwaart Watch-E voor vorderingen van derden (door Watch-E ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Afnemer.

## Artikel 11 - Overmacht

11.1 Indien Partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW





dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- 11.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben Partijen het recht om, zonder dat het recht op enige schadevergoeding bestaat, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 11.3 Indien Watch-E bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Watch-E gerechtigd de verrichtte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te declareren en dient de Afnemer deze declaratie te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

- 12.1 Watch-E is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Afnemer volledig zijn voldaan.
- 12.2 Een Overeenkomst kan door Watch-E zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:
- de Afnemer niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voortvloeien uit de met Watch-E gesloten Overeenkomst(en), alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de Afnemer;
  - de Afnemer een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van Watch-E;
  - een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen Watch-E en de Afnemer is ontstaan, dat van een vruchtbare relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Watch-E;
  - Watch-E na het sluiten van de Overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
- 12.3 De Overeenkomst(en) tussen Watch-E en de Afnemer wordt/worden van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest.



12.4 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is aansprakelijk voor alle door Watch-E geleden en te lijden schade.

## Artikel 13- Nawerking

13.1 Alle rechten en verplichtingen die ertoe strekken na het einde van de Overeenkomst te blijven voortduren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.



## Artikel 14- Rechts- en forumkeuze

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door Watch-E of de wederpartij(en) als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Watch-E en wederpartij(en) mocht ontstaan zullen worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem.

